

25 JAAR WARME MAALTIJDVOORZIENING

Voorwoord



De naam "Stichting Warme Maaltijdvoorziening Gemeente Vriezenveen", in de volksmond meestal "Tafeltje Dekje", stamt uit de tijd van de voormalige gemeente Vriezenveen. De maaltijdvoorziening is inmiddels niet meer weg te denken. Mensen die niet (meer) of tijdelijk niet in staat zijn om zelf te koken doen een beroep op onze stichting. Door allerlei maatschappelijke ontwikkelingen blijven ouderen steeds langer in hun eigen vertrouwde omgeving wonen, ook als het functioneren minder wordt. Bovendien worden patiënten na een ziekenhuisopname eerder ontslagen. Extra hulp is onvermijdelijk. In veel gevallen biedt de warme maaltijdvoorziening, eventueel in combinatie met mantelzorg, thuiszorg en/of noaberhulp, een goede oplossing.

Sinds de Verenigde Naties 2001 tot "Het Internationaal Jaar van Vrijwilligers" heeft uitgeroepen is er ook in de gemeente Twenterand meer aandacht en waardering voor het vrijwilligerswerk. In 2003, 2005 en 2007 is, in samenwerking met de Rabobank, een gezellige avond voor vrijwilligers georganiseerd met als hoogtepunt de verkiezing van de vrijwilliger van het jaar. Het doet ons goed dat de gemeente, de Rotary, de Lions en een enkel bedrijf hun waardering uitspreken en omzetten in daden.

"Vrijwilligerswerk is werk dat onbetaald en onverplicht in enige vorm van georganiseerd verband wordt verricht ten behoeve van anderen en of de samenleving" is een veel gebruikte definitie. Onverplicht, dat wel, maar niet vrijblijvend. De maaltijdgebruiker -en de organisatie- rekent er wel op dat de bestelde maaltijd wordt bezorgd. Er wordt naar

de bezorgers uitgekeken! Onze vrijwilligers op hun beurt toonden hun betrokkenheid en verantwoordelijkheid door de afgelopen vijftientig jaar ruim 465.000 maaltijden te bezorgen. Het bezorgen van maaltijden bij ouderen en gehandicapten geeft de vrijwilligers voldoening, levert leuke sociale contacten op en wordt als zinvol ervaren. Dat blijkt wel uit het feit dat onze vrijwilligers doorgaans blijven bezorgen zolang de gezondheid het toelaat.

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik alle bezorgers namens het bestuur een pluim op de hoed te steken en hen hartelijk te bedanken voor hun inzet bij het bezorgen van maaltijden, zelfs in de weekenden. Wij zijn trots op ons bezorgteam!

Onze dank geldt ook het keukenpersoneel en verder de gemeente Twenterand, het Zorginformatie.Punt, Kulturhus De Klaampe en Food Connect die elk op hun eigen wijze ons in staat stellen smakelijke (warme) maaltijden te bezorgen. Wij hopen met u allen nog jarenlang in goede harmonie te kunnen samenwerken.

Regelmatig ontvangen de bezorgers en het keukenpersoneel complimenten van de maaltijdgebruikers over de kwaliteit van de keuzemaaltijden.

De schrijvers, mevrouw G.J. Berends-Teunis (de geschiedenis) en de heer J. Jurjens (interviews), gunnen u met dit boekwerkje een kijkje in de "keuken" van de stichting.

A. Schonewille,
voorzitter

Het begin

In januari 1983 haalden enkele bejaardenhelpsters van de Protestantse Stichting voor Maatschappelijke Dienstverlening Noordwest Twente (PSMD) als vorm van bezuiniging voor twee bejaarden maaltijden bij het verzorgingstehuis De Vriezenhof in plaats van die zelf te bereiden. Vanwege verdere bezuinigingen was het niet meer mogelijk dat de helpsters de maaltijden gingen halen. De heer T. Jongsma, maatschappelijk werker van bovengenoemde stichting, vond enkele dames bereid als vrijwilligster de maaltijden te bezorgen. Het aantal aanvragen voor een warme maaltijd groeide al snel. Aangezien de keuken van de Vriezenhof niet berekend was op het maken van een groot aantal extra maaltijden, werd besloten de maaltijden à f 5,50 te betrekken bij het Dienstencentrum De Riet in Almelo. Om de maaltijden op temperatuur te houden werden de aluminium wegwerpbakjes met de maaltijdcomponenten in tempexboxen vervoerd.



"Tafeltje Dekje" werd de maaltijdvoorziening in het begin genoemd (overigens denken veel mensen nog steeds dat dit de naam is van de maaltijdvoorziening). De plaatselijke afdeling van de PSMD besloot in februari 1983 dat de maaltijdvoorziening onder de paraplu van de stichting zou blijven, maar dat er een zelfstandig bestuur moest komen dat alles verder zou uitwerken en organiseren. Aanvullend werd besloten dat diakenen zitting moesten nemen in het bestuur, omdat de werkzaamheden van diaconale aard waren. Er werd dan ook een beroep gedaan op de diaconieën van de hervormde en de gereformeerde kerk voor het organiseren van de maaltijdvoorziening. Deze waren enthousiast over het project en pakten het voortvarend op, bijgestaan door de heer Jongsma, maatschappelijk werker, die nog jarenlang als

adviseur aan de commissie en later de stichting verbonden zou zijn. Het doel van de warme maaltijdvoorziening is 25 jaar lang hetzelfde gebleven, namelijk het bezorgen van een smakelijke, verantwoorde warme maaltijd bij alle zelfstandig wonende ouderen, gehandicapten en zieken die zelf niet (meer) in staat zijn een goede maaltijd klaar te maken. Hierdoor worden ze zonder onderscheid van godsdienstige en/of politieke richting in staat gesteld langer zelfstandig te blijven wonen in hun eigen vertrouwde omgeving.

De diakenen A. Schonewille (voorzitter), J.G. Kobes (penningmeester) en mevrouw G. van Losser-Bosch (secretaris) bouwden samen de werkzaamheden uit tot de huidige vrijwilligersorganisatie. De heer Jongsma bleef de intake verzorgen en mevrouw F.E. Mannessen-Keijzer kreeg als contactpersoon de leiding over de dagelijkse gang van zaken.

Het startkapitaal was f 120,--, beschikbaar gesteld door de hervormde (f 100,--) en de gereformeerde kerk (f 20,--).

Op 17 maart 1983 werd de Commissie Warme Maaltijdvoorziening ingesteld. Aanvankelijk werden per dag vier maaltijden uit Almelo gehaald en door vrijwilligers bezorgd bij de gebruikers, binnen een jaar waren het er tien per dag. Al snel werd duidelijk dat de maaltijdvoorziening in een behoefte voorzag. Werden in april 1983 105 maaltijden bezorgd, in december bezorgden elf vrijwilligers al 216 maaltijden. In 1983 werden vanaf 28 maart 1535 maaltijden bezorgd. De vrijwilligers zijn van meet af aan de spil geweest waar de maaltijdvoorziening om draait, zonder hen is het onmogelijk de maaltijden tegen een aanvaardbare prijs bij de gebruikers te bezorgen.

Van commissie tot stichting

De maaltijden van Dienstencentrum De Riet waren van prima kwaliteit en ook dieetmaaltijden vormden geen enkel probleem. Toch werd vanaf het begin gezocht naar een mogelijkheid om de maaltijden (weer) vanuit De Vriezenhof te betrekken. Dit was immers veel praktischer. Er werden diverse besprekingen gevoerd, maar het ketste steeds weer af op de prijs. Gelukkig kwam er een oplossing door de mogelijkheid bij de provincie subsidie aan te vragen in het kader van het flankerend

bejaardenbeleid. De maaltijdvoorziening moest hiervoor wel worden ondergebracht in een stichting die voor de hele gemeente Vriezenveen werkzaam zou zijn. Op 30 oktober 1985 passeerde de notaris de oprichtingsakte van de "Stichting Warme Maaltijdvoorziening Gemeente Vriezenveen". Deze naam wordt nog steeds gevoerd, ondanks het gegeven dat de Gemeente Vriezenveen niet meer bestaat. Tegelijkertijd werd de stichting losgekoppeld van de PSMD. De heer Jongsma bleef onze adviseur tot mei 1995 en verzorgde tot eind 1989 de intake. De stichting kreeg een eigen logo, en het bestuur werd uitgebreid met twee afgevaardigden van de Stichting Welzijn Ouderen.

Bestuur en coördinatoren

Namens de Stichting Welzijn Ouderen kwamen mevrouw G.L. Oosterveld-Willemsen voor Vriezenveen en mevrouw A.G. van Dijk-Hiemstra voor Westerhaar in het bestuur, zij werden in 2000 opgevolgd door respectievelijk de heer T. Beuzel en de heer J. Fidom. Eind 1987 nam de heer J. Lemans de coördinerende taken over van mevrouw F.E. Mannessen-Keijzer. De heer Lemans nam in 1989 bovendien de intake over van de heer Jongsma. Na het overlijden van de heer Lemans in 1999 werd de heer C. Offereins coördinator tot 2003. Daarna nam mevrouw G. Abbink-Abbink het stokje over. In Westerhaar, waar men een eigen groep vrijwilligers heeft, verzorgde bestuurslid mevrouw A.G. van Dijk-Hiemstra tevens de intake en fungeerde zij als coördinator. Na haar overlijden in 1999 werd zij opgevolgd door de heer J. Fidom, die al haar taken overnam. Na het overlijden van de heer J.G. Kobes eind 1990 werd de heer A. Kruissink penningmeester, hij werd in 2000 opgevolgd door de heer J. Jurjens. De secretaris, mevr. G. van Losser-Bosch, werd in 1992 opgevolgd door mevrouw G.J. Berends-Teunis. Een grote rol is vanaf het begin weggelegd voor de voorzitter, de heer A. Schonewille, die 25 jaar trouw op zijn post is gebleven en nog steeds de organisatie met veel enthousiasme en kennis van zaken leidt.

Levering maaltijden

De aanvraag - in maart 1985 - voor subsidie voor de aanschaf van 30 thermocassettes, waarin de maaltijden tijdens het vervoer naar de gebruikers warm gehouden konden worden, werd gehonoreerd.

Opnieuw werd gesproken met de verzorgingstehuizen in Vriezenveen en Westerhaar en al snel werd er een overeenkomst met deze tehuizen gesloten voor de levering van warme maaltijden.

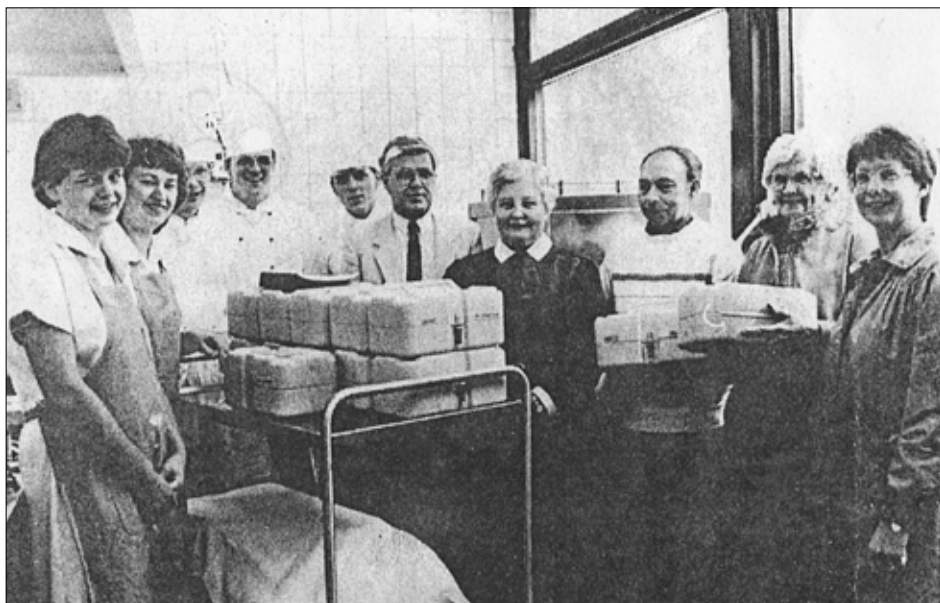


Op 1 september 1986 was het dan zover dat de Stichting Warme Maaltijdvoorziening Gemeente Vriezenveen de eerste warme maaltijden vanuit de plaatselijke verzorgingstehuizen kon aanbieden. Het werd een officieel gebeuren: de voorzitter, de heer Schonewille, overhandigde de eerste cassettes aan de koks van De Vriezenhof en 't Haarhuus, in bijzijn van de toenmalige wethouder mevr. Timmer.

Op dezelfde dag bezorgde mevr. Mannessen de eerste cassette met een complete maaltijd bij mevr. Wielink in De Koolmees in Vriezenveen. Gebruikers die dat willen kunnen gebruik maken van de mogelijkheid de maaltijd te gebruiken in de verzorgingstehuizen.



De koks van 't Haarhuus en de Vriezenhof overhandigen de voorzitter van de stichting, de heer A. Schonewille, de eerste cassettes.



De thermocassettes zijn gevuld.



Mevr. Wielink ontvangt de eerste maaltijd uit handen van mevr. Mannessen, mevr Van Losser biedt een bloemetje aan.

In Vriezenveen komen de warme maaltijden in 2008 nog steeds van De Vriezenhof. Vanaf september 2001 wordt gebruik gemaakt van keuzemenu's. Al 22 jaar lang verzorgt de Vriezenhof dagelijks een smakelijke en gezonde warme maaltijd voor de gebruikers in Vriezenveen. De verstandhouding tussen de maaltijdvoorziening en De Vriezenhof is altijd uitstekend geweest.

In Westerhaar, waar met een eigen coördinator en een eigen groep vrijwilligers wordt gewerkt, is in de loop van de jaren al enkele keren wat veranderd. In 1999 moest de keuken van 't Haarhuus helaas worden gesloten, de maaltijden voor 't Haarhuus en die voor de maaltijdvoorziening kwamen vanaf dat moment uit de keuken van Verpleeghuis Het Meulenbelt in Almelo. Voordeel was dat men vanaf dat moment meteen gebruik kon maken van een keuzemenu. De samenwerking, zowel met 't Haarhuus als met Het Meulenbelt, is altijd in een prima sfeer verlopen. Helaas sloot de keuken van Het Meulenbelt begin 2006 ook de deuren. Het bestuur heeft allerlei alternatieven onderzocht. Er zijn besprekingen gevoerd met allerlei instanties, maar er bleek geen

redelijke mogelijkheid te zijn voor het bezorgen van alleen warme maaltijden. Na veel wikken en wegen is gekozen voor ambachtelijk bereide koelverse en vriesverse maaltijden van de firma Food Connect uit Almelo, die door de gebruikers opgewarmd kunnen worden in de magnetron. Op werkdagen kunnen maximaal tien gebruikers per dag op indicatie een verwarmde koelverse maaltijd ontvangen vanuit Kulturhus De Klaampe. Hoewel het een voordeel voor de gebruikers is dat ze zelf het tijdstip kunnen bepalen waarop ze eten, geven de meesten toch de voorkeur aan het ontvangen van een warme maaltijd. Het bestuur betreurt het dan ook dat dit in Westerhaar niet meer mogelijk is. Bovendien zijn de koelverse keuzemaaltijden en de vriesverse maaltijden aanzienlijk duurder.

Vanaf januari 2008 kunnen de gebruikers voor het hoofdgerecht per dag naar eigen smaak een menu samenstellen, rekening houdend met portiegrootte en dieetwensen (€ 5,65) of per week kiezen uit 21 standaardmenu's met een vaste samenstelling en portiegrootte (van € 3,95 tot € 4,95).

Groei

Vanaf het begin heeft de maaltijdvoorziening in een grote behoefte voorzien, en het aantal maaltijden is in 25 jaar tijd enorm toegenomen. In maart 1983 waren er vier gebruikers. Op 1 januari 2008 zijn er in Vriezenveen 93 gebruikers en 6 in Westerhaar. Enkele cijfers ter illustratie: in 1986 werden 4963 maaltijden bezorgd, in 1992 waren het er 16.368, terwijl het hoogtepunt werd bereikt in 2004: in dat jaar werden in totaal maar liefst 37.333 maaltijden bezorgd. Daarna liep het aantal maaltijden iets terug: in Westerhaar maakten vanaf het moment dat de bezorging van warme maaltijden stopte minder mensen gebruik van de maaltijdvoorziening. Overigens gebeurde dit om uiteenlopende redenen: natuurlijk verloop, sommige mensen gingen zelf weer koken en de meeste bewoners van de aanleunwoningen kregen de warme maaltijden vanuit 't Haarhuus. In 2006 daalde het aantal maaltijden in Westerhaar met meer dan de helft. Ook in Vriezenveen liep het aantal maaltijden de laatste jaren iets terug. Er werden in 2007 in totaal ongeveer 27.500 maaltijden bezorgd. Hierna vindt u het aantal bezorgde maaltijden en de gereden kilometers in cijfers en grafieken.

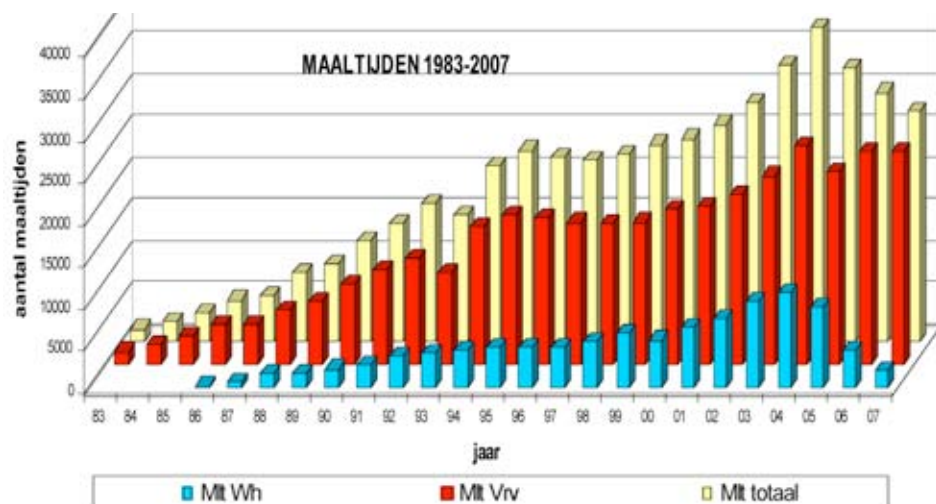
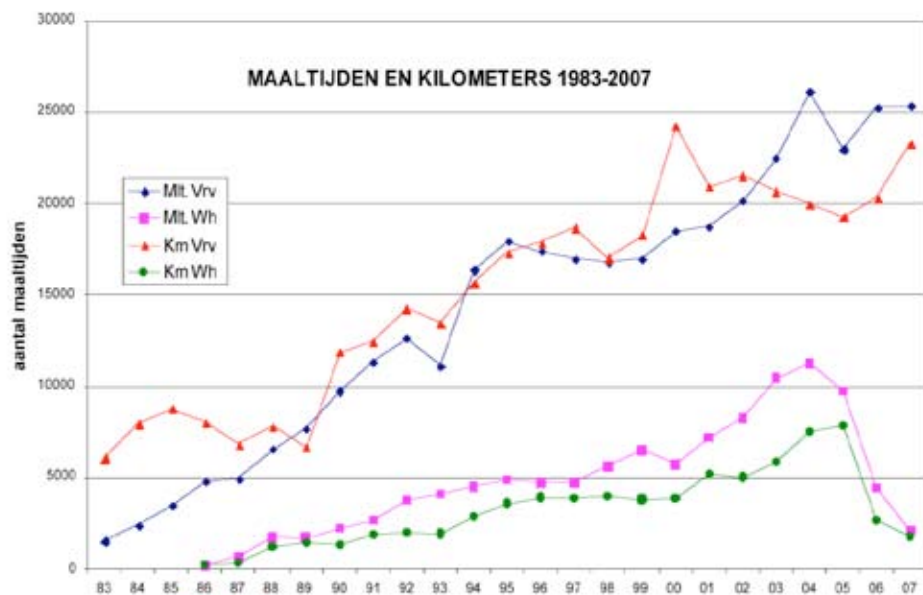
DE STICHTING IN CIJFERS EN GRAFIEKEN**Bezorgde maaltijden en gereden kilometers 1983 t/m 2007****Aantal maaltijden**

Jaar	Vv	Wh	Totaal
83	1535		1535
84	2378		2378
85	3467		3467
86	4784	179	4963
87	4942	603	5545
88	6542	1711	8253
89	7693	1701	9394
90	9726	2231	11957
91	11363	2663	14026
92	12630	3738	16368
93	11116	4113	15229
94	16362	4473	20835
95	17953	4858	22811
96	17402	4695	22097
97	17005	4720	21725
98	16806	5601	22407
99	16994	6488	23482
00	18496	5706	24202
01	18772	7175	25947
02	20150	8255	28405
03	22473	10433	32906
04	26103	11230	37333
05	22991	9720	32711
06	25304	4401	29705
07	25363	2128	27491

Aantal km

Vv	Wh	Totaal
6069		6069
7958		7958
8759		8759
8045	210	8255
6799	335	7134
7831	1163	8994
6653	1436	8089
11843	1357	13200
12445	1906	14351
14253	1984	16237
13473	1920	15393
15669	2911	18580
17320	3579	20899
17895	3911	21806
18683	3856	22539
17019	3960	20979
18286	3809	22095
24229	3899	28128
20921	5202	26123
21563	5019	26582
20683	5855	26538
19987	7557	27544
19287	7797	27084
20321	2686	23007
23295	1777	25072

TOT 358350 106822 465172 379286 72129 451415





Uit handen van bezorger dhr. G. Vos en coördinatrice mevr. G. van Dijk-Hiemstra ontvangt de fam. Hilberink-Groen de maaltijden (mei 1998)



Mevr. Mannessen en de heren Eshuis, Engberts, Lemans, Offereins en Rouw staan klaar voor de bezorging (mei 1998).

Subsidie en kosten

Naast de subsidie voor de eerste 30 thermocassettes in 1985 ontving de stichting in 1987 nogmaals subsidie van de provincie voor 50 thermocassettes. Verder was de provincie bereid in 1987 een subsidie te verstrekken van f 1,-- per maaltijd, onder voorwaarde dat de gemeente Vriezenveen dit in 1988 over zou nemen. Dit gebeurde. In 1992 werd dit echter teruggebracht tot f 1,-- voor de helft van het aantal maaltijden en voor de overige maaltijden werd het f 0,50 tot een maximum van f 9.000,--. Tegenwoordig wordt er een heel ander systeem gehanteerd. De stichting ontvangt namelijk budgetsubsidie. Er wordt niet meer gekeken naar het aantal maaltijden. Het subsidiebedrag is de laatste vijf jaren gelijk gebleven, namelijk € 5.219,-- per jaar. Door de subsidie en vanwege het feit dat de verzorgingstehuizen gedurende vele jaren de prijs van de maaltijden nauwelijks verhoogd hebben, is het mogelijk gebleven de prijs van de maaltijden laag te houden. In Vriezenveen betalen de gebruikers momenteel voor een complete maaltijd € 4,40, terwijl men 25 jaar geleden f 7,50 per maaltijd betaalde.

Helaas zijn de kosten voor de gebruikers in Westerhaar zoals reeds gemeld aanzienlijk hoger. Alleen voor het hoofdgerecht moet al € 5,65 worden betaald. Bij afname van soep en/of een toetje komen er extra kosten bij.

Voor mensen met alleen AOW of met een klein pensioentje erbij is er de mogelijkheid bij de gemeente bijzondere bijstand aan te vragen.

Vrijwilligers

Gelukkig zijn er al meer dan 25 jaar lang voldoende vrijwilligers te vinden voor het bezorgen van de maaltijden. Vrijwilligers naar wie de gebruikers vaak al zitten uit te kijken. Een moment van contact, hoe kort het ook is, kan heel belangrijk zijn voor mensen die veel alleen zijn. De vrijwilligers hebben daarnaast ook een signalerende functie. Als ze het vermoeden hebben dat er iets aan de hand is met een gebruiker, kan dit worden gemeld bij het maatschappelijk werk of de huisarts. Als een gebruiker de deur niet opendoet, wordt er contact opgenomen met degene die als contactpersoon genoteerd staat, eventueel met de burens of de politie.

Dat de warme maaltijdvoorziening nog steeds aan alle verzoeken kan voldoen, is alleen te danken aan de inzet van al die vrijwilligers (inmiddels zijn het er 63!) die trouw de maaltijden bezorgen, en niet in de laatste plaats aan de inzet van de coördinatoren. Dat de vrijwilligers het werk met hart en ziel doen, blijkt wel uit het feit dat er nauwelijks verloop is in het team. Gemiddeld zijn de vrijwilligers, met een gemiddelde leeftijd van 68,5 jaar, bijna zeven jaar als bezorger werkzaam. Men stopt vaak pas als dit moet vanwege gezondheidsredenen. Ook worden de halfjaarlijkse contactavonden onverminderd goed bezocht. De vrijwilligers ontvangen voor hun werkzaamheden alleen een kilometervergoeding van € 0,30 per km. Verder is er met kerst voor iedereen een attentie. Daarnaast worden de vrijwilligers elke vijf jaar in het zonnetje gezet. Ze ontvangen dan tijdens de contactavond een bloemetje en woorden van dank, en bij 15 en 25 jaar trouwe dienst nog een extra attentie. Ook de diverse jubilea van de stichting zijn steeds op gepaste wijze gevierd. Zo waren er bij het 10- en 15 jarig bestaan feestelijke bijeenkomsten voor vrijwilligers en bestuur met een hapje en een drankje bij restaurant Koebrugge in Vriezenveen. Een hoogtepunt was het koud en warm buffet bij de Vriezenhof, gemaakt door het personeel van de Vriezenhof en Het Meulenbelt, ter gelegenheid van het 20-jarig bestaan van de maaltijdvoorziening. Dit was mede mogelijk gemaakt door een gift van de Lions.

Dat het werk van de vrijwilligers ook buiten de organisatie veel waardering oogst, blijkt o.a. uit het feit dat de Rotary de vrijwilligers en het bestuur vanaf 2002 jaarlijks uitnodigt voor een prima verzorgde barbecue, die altijd druk wordt bezocht door de vrijwilligers.

Het vrijwilligersteam bestaat op dit moment, naast het bestuur en de coördinatoren, uit de volgende bezorgers:

de dames G. Boeve-Nijland, F. Boswinkel-Jansen, S.J.W. Brinks-Smelt, A.J. Dasselaaar-Dekker, J.H. Dasselaaar-Olthof, B. Dekker-Fokke, R. Denekamp-Meijer, J. Goosselink-Kottier, B. Holland-van Weeghel, G. Kobes-Pape, A.G.J. Prinsen-Zomer, J.H. Roskam-Nijkamp, J. Schepers-Kleinjan, D.J. Schreur-Post, A. Slomp, J. Smelt-Dasselaaar, H. Smelt-Schutte, E. Veuger-Gabeler, H.G. Weijers-Mollenhorst en E. Wigger-Hutten en de heren G. Berghuis, J.L. Bolte, P. Borsje, J. Bosboom, H. Bosma, D. Boswinkel, H. Dasselaaar, B. Derks, J. Engberts, H. Eshuis, J. Eshuis, B. Fokke, L. Fokke, L. Fortuin, S. Gerrits, G. Hesselink, J. Hulter, E.A. Jansen, G. Jansen, J. Jansen, G.H. Kamerling, A. Kerkhof, J. Kikkert, A. Koops, K. Molenkamp, C. Offereins, H. Platje, J. Pot, H.J. Prenger, A. Prinsen, H. Prinsen, H. Runhart, J. Schoemaker, N. Shukru, J. Smelt, J.H. Smelt, J. Smit, H. Stegeman, J. Tijhof, H. Veneman, K.J. Veneman, J.K.G. Veuger en H.A.J. Wolterink.



1983



2008

Algemeen

Het doel van de maaltijdvoorziening is 25 jaar hetzelfde gebleven: het bezorgen van (warme) maaltijden bij ouderen en gehandicapten die zelf niet (meer) in staat zijn zelf een goede maaltijd klaar te maken, zodat ze langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Het bestuur heeft heel lang vastgehouden aan de verplichting vijf maaltijden per week af te nemen, omdat alleen door een goed uitgebalanceerde menukeuze voldoende voedzame maaltijden gegarandeerd kunnen worden. Door maatschappelijke veranderingen is dit principe echter onder druk komen te staan. Hoewel het afnemen van vijf maaltijden nog steeds wordt aanbevolen, is het nu ook mogelijk hiervan af te wijken.

Overigens worden er ook van buitenaf voorwaarden gesteld aan de maaltijdvoorziening. De Voedsel- en Warenautoriteit (voorheen de Keuringsdienst van Waren) eist dat er een plan is inzake de Hygiëncode. Omdat de maaltijden niet door de stichting zelf worden bereid, mag dit een eenvoudig plan zijn. De stichting is er wel verantwoordelijk voor dat de maaltijden op de juiste temperatuur bij de mensen worden aangeboden, de temperatuur van de maaltijden moet daarom elke maand per route worden geregistreerd.

INTERVIEWS

Bij het 25-jarig bestaan van onze stichting zijn we op bezoek geweest bij:

- de klant die het langst gebruik maakt van de maaltijden van onze stichting
- de vrijwilliger die het langst maaltijden heeft bezorgd
- de coördinator in Vriezenveen
- de coördinator en een bezorger in Westerhaar
- de koks van de Vriezenhof

Mevr. Dasselaar – Schipper zeer tevreden over de warme maaltijden

Mevrouw Dasselaar-Schipper, wonende aan de Nachtegaal, maakt al 21 jaar, zes dagen in de week, gebruik van onze warme maaltijdservice.

Mevr. Dasselaar-Schipper, die inmiddels 98 jaar is, vertelt ons, dat zij op advies van de dokter en haar dochter is begonnen met de maaltijden toen in 1987 haar man overleed.

Hoewel ze vroeger zelf goed kon koken, is ze toch zeer tevreden over het eten dat bij haar bezorgd wordt. Wel is ze blij dat er een keuze kan worden gemaakt uit verschillende menu's. "Want", zo zegt ze, "dan kan ik vermijden dat ik tuinbonen op mijn bord krijg, maar verder lust ik eigenlijk alles." Favoriete maaltijden voor haar zijn toch wel de stampotten, vooral in de winter.

Ook over het bezorgen van de maaltijden door de vrijwilligers is ze zeer tevreden. Ze brengen keurig op tijd het koffertje binnen en wensen haar altijd een smakelijk eten. Omdat ze zelf maar weinig meer kan zien, komt er dan iemand van de thuiszorg om het eten op te scheppen. Naast haar dochter heeft ze ook haar vaste mantelzorgster, die samen met haar de maaltijdformulieren invult en ook voor overige zaken haar steun en toeverlaat is.

Tot op haar 95e jaar was ze nog lid van het ouderenkoor, maar daar heeft ze, hoewel ze nog goed ter been is, jammer genoeg voor moeten bedanken vanwege haar verminderde zicht.

"Ik ben dankbaar en blij", zo zegt ze, "dat ik, ondanks mijn hoge leeftijd en de handicap dat ik niet goed meer kan zien, mede dankzij deze warme maaltijdvoorziening nog zelfstandig kan blijven wonen in mijn eigen vertrouwde en knusse woning waar ik me nooit verveel."



*Dhr. Gerrits bezorgt
mevrouw Dasselaar
een warme maaltijd*

Mevr. Boeve-Nijland bezorgt al 18 jaar warme maaltijden

"Eigenlijk", zegt mevrouw Boeve, "is het bezorgen van de maaltijden mij min of meer overvallen. De heer J. Lemans kwam, als coördinator van de Stichting Warme Maaltijd Voorziening Gemeente Vriezenveen, bij ons aan de deur en vroeg of ik tijd had en vrij wilde maken om maaltijden te bezorgen. Mijn antwoord was dat ik door de week geen auto had en dit eigenlijk alleen maar kon doen op zaterdag. Dat was precies wat Lemans zocht en zodoende ben ik begonnen met het bezorgen van de maaltijden op zaterdag. Later kwam daar nog een route bij voor de aanleunwoningen van de Vriezenhof. We waren eerst met drie bezorgers en door de 3 routes te rouleren leerde je de weg in het gehele werkgebied kennen en dat waren al met al heel wat kilometers. Gelukkig stond mijn man ook sympathiek tegenover dit vrijwilligerswerk. Omdat ik het vaak lastig vond om de weg te vinden - met name wanneer je zoals ze in Vriezenveen zeggen "de brinken af moest", was mijn man de chauffeur en bezorgde ik de maaltijden bij de mensen thuis."

"Naast het bezorgen", zegt mevrouw Boeve, "heb je ook min of meer een sociale taak en leer je de klanten kennen. Zo kwamen we eens bij een klant die de deur niet open deed, maar we hoorden hem wel. We zijn toen naar zijn dochter gegaan en hebben samen gekeken wat er aan de hand was. Verder waren er ook leuke voorvallen. Zo vroeg een klant mij of ik van de Chinees kwam om een maaltijd te bezorgen, en een mevrouw vroeg mij of ik ook nog even de klok op wilde winden." Mevrouw Boeve die in die achttien jaar meer dan 12.000 maaltijden heeft bezorgd, zo hebben wij berekend, doet dit werk nog steeds met plezier: "We hebben een leuke groep vrijwilligers en het is dankbaar werk", zo zegt ze.



*Tegelijk met de
250.000ste maaltijd
in Vriezenveen biedt
mevrouw Boeve een
bloemetje aan.*

Omdat zij inmiddels 71 jaar is, heeft ze de autoroute laten schieten en bezorgt ze alleen nog in de aanleunwoningen, en dat hoopt ze nog wat jaartjes vol te houden. Want haar motto is: "Ik breng ze liever rond dan dat ze mij een maaltijd moeten brengen."



Nieuwe thermocassettes met extra geïsoleerd vak voor het toetje e.d. (1990).



Drie generaties thermoboxen: 1983, 1986 en 1990.

Gerrie Abbink de spin in het web van onze organisatie

Veel vrije tijd wordt in de warme maaltijdvoorziening gestoken door mevrouw G.J. Abbink-Abbink. Nadat ze in 1999 begon als vrijwilliger/bezorger, durfde ze het in 2003 aan om de functie van coördinator over te nemen van de heer C. Offereins. Dat heeft ze geweten.

Inmiddels is zij

onmisbaar voor de organisatie, de spin in het web, die alles in goede banen moet weten te leiden. Zij onderhoudt de contacten met de

gebruikers, met het keukenpersoneel van de Vriezenhof en, niet te vergeten, met de vrijwilligers. Om enigszins een indruk te krijgen van haar werkzaamheden hebben wij bij ons 25-jarig bestaan geprobeerd dit eens op een rijtje te zetten. Want voordat de 25.000 maaltijden per jaar hun bestemming hebben bereikt, komt er nog heel wat kijken

Op werkdagen kan men haar bellen tussen 8.30 en 9.30 uur via de speciale telefoonlijn van de stichting voor het aanmelden van nieuwe gebruikers, mutaties in de maaltijden en voor verdere vragen en opmerkingen. Alle wijzigingen verwerkt ze in de gebruikersadministratie. Voor de nieuwe gebruikers neemt ze daarna contact op met het Zorginformatie.Punt voor verdere gegevens. De mutaties geeft zij door aan de Vriezenhof en bijna dagelijks moet er wel wat veranderd worden. Elke vrijdagmiddag stelt ze samen met de chef-kok van de Vriezenhof de definitieve weekstaat vast. De weekstaten worden per vier weken per e-mail doorgegeven aan de penningmeester voor de afrekening van de maaltijden met de gebruikers.

Daarnaast stuurt zij meer dan 50 bezorgers aan. Wanneer er door onvoorziene omstandigheden uitvallers zijn, regelt zij vervangers en wanneer er eens een maaltijd niet of verkeerd bezorgd is, lost zij dat probleem op. Zij zorgt er voor dat de rekeningen die door de penning-



*Telefoneren,
haar dagelijks werk....*

meester bij haar worden aangeleverd door de bezorgers worden meegenomen naar de gebruikers. De kilometerbriefjes van de bezorgers worden maandelijks door haar verzameld en ingeleverd bij de penningmeester. Er zijn doordeweeks per dag negen routes en Gerrie zorgt ervoor dat de adresgegevens per route kloppen.

Verder woont zij alle bestuursvergaderingen bij. Hier wordt geluisterd naar haar adviezen en opmerkingen. Ook is zij twee keer per jaar aanwezig bij de vergaderingen van het bestuur met de vrijwilligers.

Meer dan zeven uur in de week is ze, met een inzet van meer dan 100%, in touw voor onze stichting om alles tot volle tevredenheid te regelen. Ze heeft plezier in dit stukje vrijwilligerswerk, en de bezorgers weet ze, af en toe met een kwinkslag, te motiveren om met dit mooie en dankbare werk door te gaan.



De heren Smit en Tijhof laden cassettes met maaltijd in de auto (2008).

Jan Fidom regelt de maaltijdvoorziening in Westerhaar

In 1986 werd er met het verzorgingstehuis 't Haarhuus in Westerhaar een overeenkomst gesloten voor de levering van de maaltijden. Het bestuurslid mevr. G. van Dijk-Hiemstra, de plaatselijke vertegenwoordiger van de Stichting Welzijn Ouderen, werd coördinator. Westerhaar kreeg een eigen bezorgdienst. Jan Fidom begon daar in 1988 als bezorger van de maaltijden. In 1999 werd hij, na het overlijden van mevr. Van Dijk, coördinator. Wij zochten Jan Fidom op om naar zijn ervaringen te vragen.



*De heren Fidom en Kikkert
nemen de koelverse maaltijden
in ontvangst.*

”We begonnen”, zegt Jan, ”met drie vrijwilligers en bezorgden de maaltijden in alle hoeken van Westerhaar. Dat deze dienstverlening in Westerhaar zo’n vlucht zou nemen hadden we in eerste instantie niet verwacht. In 1988 werden er in Westerhaar 1711 maaltijden bezorgd. Toen ik in 1999 het werk van coördinator overnam van mevr. Van Dijk was dit aantal al meer dan verdrievoudigd”.

In 1999 ging de keuken van ‘t Haarhuus dicht en moesten de warme maaltijden vanuit de keuken van Het Meulenbelt in Almelo worden aangeleverd. Daardoor was er elke dag heel wat te regelen. Bij aankomst van de maaltijden uit Almelo moesten er steeds voldoende vrijwilligers zijn om de maaltijden zo snel mogelijk bij de gebruikers te brengen.

”In 2004 zaten we op ongeveer 40 maaltijden per dag en was het corps vrijwilligers uitgegroeid tot zeventien bezorgers en dat betekende een hele organisatie,” aldus Jan, en hij vervolgt: ”We hebben een prima groep bezorgers, die altijd voor elkaar klaar staat .”

Dat beaamt Jan Kikkert, die ook bij het gesprek met Jan Fidom aanwezig is. Hij is al meer dan tien jaar bezorger en ook hij doet dit werk altijd met veel plezier.

”Je raakt vertrouwd met de mensen waar je de maaltijden bezorgt,” zegt Jan Kikkert, ”vaak willen ze nog graag even een praatje met je maken om zoveel mogelijk van alles op de hoogte te blijven.”

”Net op het hoogtepunt van de warme maaltijdvoorziening in Westerhaar”, gaat Jan Fidom verder, ”diende zich een volgend probleem aan. In de loop van 2005 werd aangekondigd dat de keuken van Het Meulenbelt in januari 2006 gesloten zou worden en moesten we op zoek naar een nieuwe leverancier voor de maaltijden. Na met het bestuur allerlei mogelijkheden bekeken te hebben, kwamen we ten slotte terecht bij Food Connect in Almelo, een bedrijf dat garant staat voor heerlijke ambachtelijke maaltijden. Zij bezorgen echter alleen koelverse en vriesverse maaltijden. Gelukkig hebben we met Kulturhus De Klaampe een overeenkomst kunnen sluiten. Aan gebruikers die op medische indicatie niet in staat zijn zelf een maaltijd op te warmen, kan van maandag tot en met vrijdag via De Klaampe een verwarmde koelverse maaltijd geleverd worden. Gezien de capaciteit voor het opwarmen kan per dag aan maximaal tien gebruikers toch nog een warme maaltijd worden bezorgd.”

Door natuurlijk verloop, doordat sommige mensen zelf weer gingen koken en de meeste bewoners van de aanleunwoningen de warme maaltijden vanuit 't Haarhuus kregen is in 2006 het aantal maaltijden met meer dan de helft gedaald. Het kan ook zijn dat de overgang van warme naar koelverse en diepvriesmaaltijden enigszins meegespeeld heeft. Doordat de koelverse maaltijden twee keer per week en de diepvriesmaaltijden een keer per week worden bezorgd, zijn er momenteel nog slechts zeven vrijwilligers in dienst om de maaltijden te bezorgen. Jan Fidom en zijn groep vrijwilligers blijven er, ook voor de toekomst, naar streven om de mensen in Westerhaar die dit nodig hebben een goede, smakelijke, ambachtelijke maaltijd te bezorgen.

Keuken van de Vriezenhof is onmisbare schakel

De keuken van de Vriezenhof speelt een grote rol bij het functioneren van de Stichting Warme Maaltijd Voorziening Gemeente Vriezenveen. Daar worden namelijk vanaf 1986 dagelijks de maaltijden voor ons bereid en zonder hen zouden er voor onze gebruikers geen smakelijke warme maaltijden op tafel staan.

De belangrijkste mensen zijn daarbij het keukenpersoneel van de Vriezenhof onder de bezie-lende leiding van Anneke Fokke en Theo Mollink. Door de zeer goede samenwerking met onze coördinator, Gerrie Abbink, loopt alles op rolletjes.

Het keukenpersoneel zorgt dagelijks voor zo'n 140 warme maaltijden en daarvan worden er per dag ongeveer 75 afgenomen door de St. WMV. Voordat deze maaltijden klaar zijn moet er heel wat gebeuren, en Anneke en Theo leggen uit wat daar, ook aan administratie, bij komt kijken.

Een keer per week worden de ingevulde keuzeformulieren van de gebruikers ingezameld en worden de gegevens ingebracht in de computer. Er kan per dag gekozen worden uit twee verschillende menu's. Op basis van de daarna uitgedraaide gegevens worden de benodigde producten ingekocht, verse producten, die zes dagen in de week worden bezorgd bij de Vriezenhof, en dan kunnen de koks aan de slag. "We proberen het iedereen zoveel mogelijk naar de zin te maken," zeggen Anneke en Theo, "en mochten bijvoorbeeld bepaalde menu's niet zo'n succes zijn dan passen wij die aan." Ook het maken van een menu voor mensen met een dieet is voor hen geen probleem. Voorzien van de adres- en menugegevens van de gebruikers worden voor negen routes de maaltijden in goed geïsoleerde koffertjes klaargezet voor de vrijwilligers, die er voor zorgen dat ze snel en warm op de plaats van



Anneke en Theo aan de slag in de keuken.

bestemming komen.

Anneke en Theo hebben plezier in dit werk en vinden het erg belangrijk dat de klant tevreden is. Bemoedigend is het wanneer de lege maaltijdkoffertjes terug komen met daarin briefjes van klanten met leuke en positieve reacties. Het bereiden van de maaltijden is gebonden aan strenge normen, en zij zijn er trots op dat hun maaltijden voldoen aan de H.K.Z. norm (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector), een soort ISO-norm voor de zorg.

”Wij doen fluitend ons werk en hopen dat de keuken, die eigenlijk het hart is van de Vriezenhof, zich nog verder mag uitbreiden en in lengte van jaren mag blijven voortbestaan,” zeggen ze. Aan Anneke en Theo en het verdere keukenpersoneel zal het niet liggen. Zij gaan er voor!



De gemoderniseerde keuken.



*De heren Flim en Ossevoort overhandigen namens de Lions een gift
bij het 20-jarig jubileum (2003)*



*De vrijwilligers werden verwend met een door de koks van de Vriezenhof
en het Meulenbelt verzorgd buffet.*



De keuken van de Vriezenhof in 2003



Portioneren van de maaltijden in de gemoderniseerde keuken.



De koks in de 'nieuwe' keuken.



De laatste nieuwtjes uitwisselend wachten de bezorgers op de komst van de maaltijden (Vriezenhof 2003).



Leuke sociale contacten, ook tussen de bezorgers onderling (Vriezenhof 2008).



De heer Smelt heeft de maaltijden voor bezorging in ontvangst genomen (2003).



In Westerhaar nemen de heren Fidom en Kikkert de maaltijden in ontvangst van Food Connect.



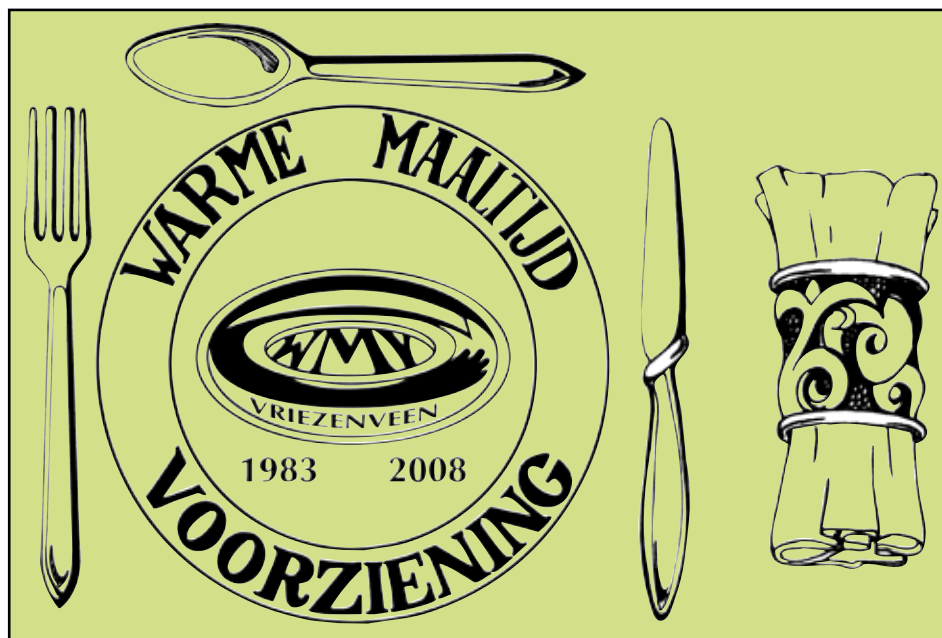
De Rotary biedt de bezorgers al jaren een gezellige barbecue aan.



Ook bij de bezorgers van Westerhaar gaan een hapje en een drankje er best in.



Waarover spraken zij tijdens de barbecue van de Rotary?



Alle gebruikers ontvangen een praktische placemat.



Mevr. Berends en dhr. Jurens tijdens de eindredactie.